

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА РАССРОЧКИ (ОБЩИЕ УСЛОВИЯ)

### Редакция № 2

Настоящий документ (далее - «**Правила/Общие условия**») содержит порядок заключения и общие условия Договора о предоставлении сервиса рассрочки (далее - «**Договор**»), заключаемый между Обществом с ограниченной ответственностью «Рево Факторинг» (далее - «**Оператор сервиса рассрочки/Общество/Оператор**») и Пользователем путем его полного принятия и безоговорочного присоединения к условиям Договора, в том числе к настоящим Общим условиям/Правилам, путем подписания Договора, в установленном Общими условиями порядке.

Настоящие правила утверждены в целях многократного применения и размещаются в местах обслуживания Пользователей (в том числе по адресу в сети «Интернет» <https://tangenta.tech> и/или <https://mokka.ru/>) и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://revofactoring.ru/>.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в Договоре и настоящих Правилах/Общих условиях, в частности, термины и выражения имеют следующее значение:

**Авторизованная зона Личного кабинета** - персонализированный раздел Личного кабинета Клиента, доступный Клиенту после идентификации/установления его личности, а также после Регистрации и ввода Средств аутентификации Клиента, после входа в который Клиенту доступен функционал для совершения юридически значимых действий.

**АСП** - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и (или) Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации (СМС-код и (или) иной идентификатор логирования действий клиента в авторизованной зоне, в совокупности с информацией, позволяющий однозначно идентифицировать лицо, согласившееся на настоящие Общие условия и подписавшее электронный документ), подтверждающая факт формирования АСП определенным лицом.

**ГК РФ** - Гражданский Кодекс Российской Федерации в действующей редакции.

**График платежей** - информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору, указанная в Индивидуальных условиях Договора и (или) предоставленная Клиенту на Зарегистрированный телефонный номер и (или) размещенная в Личном кабинете и (или) направленная на адрес электронной почты. График платежей может обновляться путем предоставления Клиенту нового Графика платежей на Зарегистрированный телефонный номер и (или) путем размещения в Личном кабинете и (или) направления через любой электронный канал связи, в том числе на адрес электронной почты. Любой обновленный График платежей становится составной и неотъемлемой частью Договора.

**Договор о предоставлении сервиса рассрочки (Договор)** - соглашение, заключенное между Оператором сервиса рассрочки и Пользователем с использованием Платформы, в соответствии с которым Оператор сервиса рассрочки обязуется совершить действия по оплате цены объекта рассрочки в соответствии с Договором купли-продажи, заключенным Пользователем с продавцом (исполнителем, подрядчиком, лицензиаром (сублицензиаром) – далее Организация) и предусматривающим приобретение Пользователем объекта рассрочки, а Пользователь обязуется уплатить Оператору сервиса рассрочки цену договора о предоставлении сервиса рассрочки, и включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Индивидуальные условия Договора и настоящие Общие условия/Правила, а также данные, введенные

Клиентом в ходе оформления.

**Договор купли-продажи** - договор, в соответствии с которым Организация, в том числе действующая от имени третьих лиц (продавцов/поставщиков товаров/работ/услуг), реализует Клиенту Товар.

**Ежемесячный платеж** – сумма, подлежащая уплате Клиентом к очередной дате платежа в соответствии с Графиком платежей.

**Зарегистрированный телефонный номер** - номер мобильного телефона, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе оформления Договора либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.

**Канал дистанционного обслуживания** – любая форма связи Общества с Клиентом или Клиента с Обществом, в том числе связь через Личный кабинет, Мобильное приложение и в установленных Обществом случаях, через службу поддержки Клиентов Общества.

**Клиент/Пользователь** - дееспособное физическое лицо, гражданин Российской Федерации, имеющий намерение заказать (приобрести) либо заказывающий (приобретающий) Объект рассрочки исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с использованием сервиса рассрочки;

**Личный кабинет** - закрытый от публичного доступа раздел Сайта Партнера и (или) Мобильного приложения Партнера, размещенный на Платформе, находящийся по адресу: <https://tangenta.tech> (и/или <https://mokka.ru/>) с использованием которого Клиент оформляет Договор, получает информацию об оформленных Договорах, а также совершает иные действия на Платформе в том числе юридически значимые действия в отношении заключаемых и (или) заключенных ранее любых договоров. При использовании Личного кабинета все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета, считаются совершенными и направленными Клиентом. Доступ к Личному кабинету предоставляется Партнером на основании заключенного с Клиентом Пользовательского соглашения. Личный кабинет в зависимости от технических возможностей Партнера и Оператора может включать в себя дополнительный функционал.

**Мобильное приложение** - Программное обеспечение для портативных мобильных устройств, принадлежащее Партнеру, имеющего доступ к сети Интернет, разработанное для использования Платформы, позволяющее Клиентам в режиме онлайн оформлять заявления, уведомления заключать Договоры и иные дополнительные соглашения в электронной форме, заключать иные договоры, а также обмениваться иными документами и сообщениями, совокупность веб-страниц, объединенных общей тематикой, графическим оформлением, навигацией и ссылками, доступная для скачивания посредством маркетплейсов приложений и предназначенная для использования на мобильных устройствах. Порядок использования Мобильного приложения устанавливается Партнером в Пользовательском соглашении. При использовании Мобильного приложения все действия, сообщения и документы, совершенные и направленные с помощью Мобильного приложения, в том числе направление/подписание заявлений, уведомлений считаются совершенными и направленными Клиентом. Доступ к Мобильному приложению предоставляется Партнером на основании заключенного с Клиентом Пользовательского соглашения.

**Неустойка** - мера ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательств по уплате цены Договора о предоставлении сервиса рассрочки.

**Обязательства** - все денежные обязательства, подлежащие уплате Пользователем Оператору, включая (но не ограничиваясь) цену Договора о предоставлении сервиса рассрочки, услуг (дополнительных услуг в случае заключения соответствующих договоров) и любые Неустойки.

**Организация** - индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, в том числе действующее от имени третьих лиц — продавцов/поставщиков Товаров, у которого Клиент может приобрести Товар с использованием Сервиса посредством Платформы.

**Очередной платеж** - сумма, подлежащая уплате Клиентом к очередной дате платежа в соответствии с Графиком платежей.

**Партнер** - участник проекта «Сколково» ООО «Танжента РУС» (ИНН 7708001614; ОГРН 1257700060650;

официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: : <https://tangenta.tech>) предоставляющее Оператору доступ к функционалу Платформы в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение.

**Платформа** - программное обеспечение Партнера «Танжента», доступное на Сайте <https://tangenta.tech> (и/или <https://mokka.ru/>) и в Мобильном приложении, позволяющее пользователям сети Интернет приобретать товары и/или услуги торгово-сервисных предприятий-лицензиатов ПО, заключать Договоры, совершать иные действия в т.ч. юридически значимые, реализующееся посредством совокупности технологий машинного обучения, онлайн- сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн автоматизировано оформлять заявления, уведомления, заключать Договоры и дополнительные соглашения к ним в электронной форме, а также обмениваться иными документами.

**Объект рассрочки** – Товар, работа, услуга или результат интеллектуальной деятельности, оплата приобретения, выполнения, оказания или предоставления прав, в отношении которых производится с использованием Сервиса.

**Оператор сервиса рассрочки (Оператор - Общество)** - юридическое лицо, которое оказывает услуги на основании договора о предоставлении сервиса рассрочки и сведения, о котором внесены в реестр операторов сервиса рассрочки.

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Рево Факторинг»;
- Сокращенное наименование: ООО «Рево Факторинг»;
- Место нахождения постоянно действующего единоличного исполнительного органа: Российская Федерация, 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 9, стр. 1Б, этаж а1, пом. XX, комн. 1;
- Контактный телефон: 8 (495) 120-29-75;
- Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <https://revofactoring.ru/>;
- Информация о дне внесения сведений об операторе сервиса рассрочки в реестр операторов сервиса рассрочки: 15.04.2026 ([https://www.cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1177746531258&utm\\_source=qr\\_finorg](https://www.cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1177746531258&utm_source=qr_finorg));
- ОГРН: 1177746531258;
- ИНН 9705098425.

**Расчетная дата** – дата, указанная в Графике платежей в Договоре/размещенная в Личном кабинете или предоставленном Клиенту для ознакомления по иным согласованным каналам связи, к которой необходимо уплатить очередной Ежемесячный платеж. По состоянию на конец дня Расчетной даты определяется факт погашения, наступление просрочки, изменяется остаток задолженности и пр. в соответствии с настоящими Общими условиями/Правилами.

**Регистрация** — процесс создания Учетной записи Клиента в целях установления его личности. По итогам Регистрации Клиенту присваивается уникальный идентификационный номер Клиента на Платформе (УИН) и предоставляются Средства аутентификации.

**Сайт Организации** - сайт в сети Интернет и/или программное обеспечение для портативных мобильных устройств (мобильное приложение), посредством использования которых Клиент может приобрести Товар у Организации на основании Договора.

**Сервис** — предоставляемый Оператором посредством Платформы и заключения Договора способ оплаты Клиентом стоимости Товара Организации и совершения иных действий в рамках заключенного между Оператором и Пользователем Договора.

**Средства аутентификации** — Логин и Пароль, предназначенные для Аутентификации Клиента в процессе использования Платформы.

**СМС-код** - предоставляемый Клиенту посредством Смс-сообщения уникальный конфиденциальный

символьный код, представляющий собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г. «Об электронной подписи».

**Стороны** – Клиент (Пользователь), с одной стороны, и Оператор (Общество), с другой стороны, именуемые совместно по тексту Договора.

**Товар** - товары/работы/услуги, в том числе услуги по доставке и самовывозу товара, результата работы/услуги, реализация которых не запрещена/не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемые Организацией к приобретению Клиентом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

**Точка продаж** - магазин, лаборатория, аптека, офис, иное обособленное подразделение Организации или сайт Организации, где размещена Платформа, с помощью которой Клиентом и Организацией оформляются отношения.

**Учетная запись** — содержащаяся в Платформе запись электронного реестра, которая относится к Клиенту и содержит данные о нем и его действиях в Платформе.

**Цена Договора о предоставлении сервиса рассрочки** - сумма денежных средств, которая равна цене Объекта рассрочки в соответствии с Договором, предусматривающим приобретение пользователем объекта рассрочки, и которую Пользователь обязан уплатить Оператору сервиса рассрочки в связи с оплатой Оператором сервиса рассрочки цены объекта рассрочки в соответствии с договором, заключенным Пользователем с Организацией (исполнителем, подрядчиком, лицензиаром (сублицензиаром) и предусматривающим приобретение пользователем Объекта рассрочки.

**Электронный документ** - совокупность данных в электронном представлении, передаваемых посредством Платформы, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления данного вида электронного сообщения.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Договора Оператор (1) осуществляет полную оплату стоимости выбранного и приобретаемого Пользователем Объекта рассрочки у Организации на условиях и в порядке, установленных Договором купли-продажи и/или (2) определяет совместно с Организацией порядок оплаты стоимости выбранного и приобретаемого Пользователем Объекта рассрочки и осуществляет его оплату в соответствии с таким порядком.

2.2. Порядок и сроки оплаты Оператором Объекта рассрочки на основании Договора о предоставлении сервиса рассрочки устанавливается в договорно-правовых отношениях с каждой Организацией в отдельности. При этом оплата может происходить как путем авансирования, так и в порядке постоплаты на основании и с периодичностью, установленной договорно-правовыми отношениями с Организацией. Обязанность Оператора сервиса рассрочки по оплате Объекта рассрочки считается исполненной Оператором перед Пользователем в любом случае, если отношения между Организацией и Оператором урегулированы соответствующим соглашением. В случае нарушения договорно-правовых отношений Оператора с Организацией ответственность Оператора за неуплату возникает непосредственно перед Организацией.

2.3. В рамках Договора о предоставлении сервиса рассрочки Объектом рассрочки могут быть: товары, работы, услуги или результаты интеллектуальной деятельности.

2.4. Права и обязанности по Договору купли-продажи, возникают у Клиента и Организации, соответственно.

2.5. Право собственности на Товар переходит к Клиенту в порядке и на условиях, установленных Договором купли-продажи.

2.6. Оператор и Партнер не несут ответственности перед Клиентом за качество Товара, за качество и сроки его поставки Организацией или уполномоченным им лицом, а также за исполнение Договора купли-продажи Организацией. Право собственности на Товар у Оператора и/или Партнера не возникает.

2.7. Все действия, совершенные Клиентом в Личном кабинете, считаются осуществленными Клиентом. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с

использованием Сервиса, Платформы в Личном кабинете. Оператор и Партнер не несут ответственности за использование Сервиса, Платформы в Личном кабинете Клиента третьими лицами.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.**

#### **3.1. В целях заключения Договора:**

3.1.1. Организация размещает ссылку на Платформу на Сайте Организации (применительно к случаям приобретения Клиентом Товара и заключения Договора купли-продажи онлайн);

3.1.2. Для приобретения Объекта рассрочки Пользователь необходимо выполнение следующих действий: оформление заказа Товара на Сайте Организации (при приобретении Товара онлайн) либо в иных Точках продаж (при приобретении Товара оффлайн), ввод на Платформе Зарегистрированного телефонного номера, указание необходимых данных о себе согласно формам, размещенным на Платформе, согласие с настоящими Общими условиями/Правилами и подписание Договора с использованием АСП в Личном кабинете.

3.2. Клиент, имеющий намерение заключить Договор о предоставлении сервиса рассрочки, или третьи лица, привлеченные для сбора информации и документов на основании договора, предоставляют Обществу в целях установления Обществом личности Клиента в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2025 г. № 283-ФЗ "О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки" надлежаще заверенные копии следующих документов и (или) фотографии документов, а также информацию:

1) Информацию о Клиенте:

- фамилия, имя, отчество (при наличии),
- дата рождения,
- серия и номера документа, удостоверяющего личность,
- идентификационный номер налогоплательщика,
- абонентский номера пользователя, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи.

2) Иную информацию и (или) надлежаще заверенные копии иных документов и (или) фотографии/сканы документов, запрашиваемых Обществом в процессе создания Учетной записи или оформления Договора.

3.2. Решение о возможности заключения Договора или об отказе в заключении Договора принимается Обществом на основании переданной Клиентом информации и любой дополнительной информации, имеющейся в наличии у Общества.

3.3. Общество вправе отказать Пользователю в заключении Договора в случае наличия у Общества опасений, что Цена Договора о предоставлении сервиса рассрочки не будет оплачена в срок либо при наличии любого из следующих оснований:

3.3.1. Клиент не соответствует следующим требованиям:

- Отсутствие активных просрочек по действующим Договорам;
- Паспорт гражданина РФ;
- Возраст клиента от 18 до 75 лет;
- Клиент имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;
- Клиент имеет Зарегистрированный телефонный номер, находящийся в его распоряжении на законных основаниях;
- Клиент имеет действующее Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и (или) Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи, заключенное между Клиентом и Обществом;

3.3.2. Клиентом не предоставлены необходимые документы и/или информация;

3.3.3. Информация, представленная Клиентом, не является достоверной;

3.3.4. У Клиента непогашенная просроченная задолженность перед Обществом по ранее заключенным Договорам;

3.3.5. У Общества имеются сведения, что Клиент прежде допускал нарушение Договоров, ранее заключенных с Обществом;

- 3.4. Оператор вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин. Договор считается заключённым только после проверки данных, предоставленных Клиентом.
- 3.5. Отказ Общества от заключения Договора не препятствует повторному обращению Клиента в Общество.
- 3.6. Информация о возможности заключения Договора или отказе от заключения Договора отображается на Платформе, а также может сообщаться посредством СМС-сообщения на Зарегистрированный телефонный номер, Пуш-уведомления в Личный кабинет (в случае одобрения предоставляется возможность продолжить оформление Договора, в случае отказа – оформление Договора займа невозможно).
- 3.7. При принятии положительного решения о заключении Договора с Клиентом Общество через Платформу направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора о предоставлении сервиса рассрочки, доступную для ознакомления и скачивания до акцепта (подписания) Договора в момент его оформления путем демонстрации текста оферты (Индивидуальных условий Договора) с использованием интерфейса Платформы, позволяющим непосредственно показать Пользователю текст Договора о предоставлении сервиса рассрочки до его заключения. Факт ознакомления с офертой – Индивидуальными условиями Договора подтверждается акцептом оферты – подписанием Индивидуальных условий Договора с использованием АСП, содержащимся в самом электронном документе – Индивидуальных условиях Договора. С Общими условиями/Правилами Клиент ознакомливается при регистрации на Платформе и/или при обращении в Общества. Общие условия/Правила всегда доступны для ознакомления и скачивания на официальном <https://revofactoring.ru/>.
- 3.8. Акцептуя Оферту, Клиент обязуется возратить Цену Договора о предоставлении рассрочки Оператору в размере и сроки, предусмотренные Офертой – Индивидуальными условиями Договора.
- 3.9. Клиент вправе не акцептовать оферту.

Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты, Клиент, желающий заключить Договор, подписывает Оферту в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и (или) Соглашения о порядке заключения сделок и об использовании аналога собственноручной подписи, настоящими Правилами. Договор считается заключенным с момента Акцепта оферты.

3.10. График платежей предоставляется Клиенту одновременно с Индивидуальными условиями. График платежей после заключения Договора доступен Клиенту в Личном кабинете на Платформе, а также может направляться Обществом Клиенту в Смс-сообщении на Зарегистрированный телефонный номер или на зарегистрированный адрес электронной почты или по иным дистанционным канал коммуникаций.

Клиенту при первом обращении или любом другом обращении создается Учетная запись с использованием функционала Платформы. Последующие подачи заявлений/уведомлений/иных документов в Общество, подписание Договоров могут осуществляться без ввода персональных данных, если они не менялись с момента предыдущего оформления заявления/уведомления/иного документа/оформления Договора, для чего Клиент подтверждает подачу заявления/уведомления/иного документа, содержащего персональные данные Клиента, ранее предоставленных Обществу и сохраненных в Учетной записи, посредством указания своего Зарегистрированного телефонного номера. Невнесение измененной персональной информации Клиентом при повторном и каждом последующем заполнении и обращении означает подтверждение Клиентом факта актуальности ранее предоставленных данных, отсутствие изменения ранее предоставленной информации и отсутствие изменений в документах, на основании которых заключались Договоры ранее. Все действия, совершенные на Платформе с использованием Зарегистрированного телефонного номера, считаются совершенными Клиентом, ранее указанным в качестве законного владельца Зарегистрированного телефонного номера.

#### **4. ПОРЯДОК УПЛАТЫ ЦЕНЫ ДОГОВОРА**

4.2. В рамках Договора Пользователь обязуется уплатить Оператору Цену Договора в связи с оплатой Оператором Цены Объекта рассрочки в соответствии с договором, заключенным Пользователем с Организацией и предусматривающим приобретение Пользователем Объекта рассрочки в соответствии с Графиком платежей, согласованным Сторонами при заключении Договора. Оплата осуществляется

периодическими платежами (как правило определяющимися календарными месяцами) в соответствии с согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях Договора Графиком платежей с использованием способов, указанных в Личном кабинете Клиента.

4.3. Минимальный срок уплаты Пользователем цены Договора о предоставлении сервиса рассрочки может составлять 1 месяц.

4.4. Максимальный срок уплаты Пользователем Цены Договора о предоставлении сервиса рассрочки не может составлять:

1) более шести месяцев с момента заключения Договора - по Договорам о предоставлении сервиса рассрочки, заключенным с 1 апреля 2026 года;

2) более четырех месяцев с момента заключения Договора - по Договорам о предоставлении сервиса рассрочки, заключенным с 1 апреля 2028 года.

4.5. Минимальная стоимость объекта рассрочки составляет: 500 рублей.

4.6. Максимальная стоимость объекта рассрочки составляет: 200 000 рублей.

4.5. Если Очередной платеж по Договору поступил от Клиента ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Клиента по внесению Очередного платежа будет считаться исполненной им в дату Очередного платежа. В случае если внесенный Клиентом платеж превышает размер Очередного платежа по Договору, разница между перечисленной суммой и размером Очередного платежа будет учтена в счет погашения следующего Очередного платежа в дату, указанную в Графике платежей.

4.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательств по уплате цены договора о предоставлении сервиса рассрочки взимается неустойка в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности Пользователя по уплате цены Договора. Полная или частичная оплата Неустойки не освобождает Пользователя от погашения Обязательств.

4.7. В случае задержки погашения Очередных платежей более чем на 30 календарных дней, Оператор вправе обратиться к третьему лицу, осуществляющему деятельность по взысканию проблемной задолженности.

4.8. Оплата Обязательств по Договору осуществляется Клиентом МКК «Финтех Сервис» (ООО) (ОГРН 1237700718859; ИНН 9726056708) (далее - Администратор) на основании соответствующих договорно-правовых отношений между Оператором и Администратором следующими способами:

4.8.1. оплата банковской картой на Платформе по адресу: <https://tangenta.tech> (и/или <https://mokka.ru/>);

4.8.2. через платежных агентов/платежные системы, указанных в Личном кабинете Клиента;

4.8.3. иными способами, указанными в Личном кабинете Клиента.

4.9. В случае оплаты Клиентом Обязательств по реквизитам Администратора денежные средства подлежат перечислению на расчетный счет Администратора по следующим реквизитам:

Получатель: МКК «Финтех Сервис» (ООО)

Адрес (место нахождения): 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 1А, пом. 50К/3,

ОГРН 1237700718859, ИНН 9726056708, КПП 772601001

р/счет 40701810600770000155 в ПАО "БАНК УРАЛСИБ", БИК 044525787, к/счет 30101810100000000787.

4.10. Волеизъявлением Пользователя на полную или частично досрочную уплаты Пользователем цены Договора о предоставлении сервиса рассрочки будет являться Уведомление о намерении осуществить полную или частично досрочную уплату Цены Договора, направленное в Общество через любой Канал электронной связи. При необходимости Клиент может связаться с Обществом и уточнить полную сумму к уплате на дату предполагаемого полной уплаты Цены Договора через службу поддержки клиентов Общества.

4.11. Досрочное полное или частичное исполнение Обязательств по Договору осуществляется при

выполнении трех условий: (1) наличии предварительного уведомления от Клиента Обществу о намерении осуществить полную или частично досрочную уплату Цены Договора; (2) наличии подтверждения от Общества Клиенту о получении такого уведомления от Клиента (такое подтверждение также осуществляется в виде уведомления), и (3) внесении Клиентом до ближайшей Расчетной даты суммы денежных средств не менее совокупного значения всех сумм, подлежащих оплате в такую Расчетную дату по каждому действующему Договору (Ежемесячный платеж, а также при их наличии, просроченная задолженность и/или начисленная Неустойка) и, в случае полного погашения, остатка долга по Договору, подлежащему полной досрочной уплате в Расчетные даты, следующие за ближайшей Расчетной датой.

4.12. Предварительное уведомление от Клиента должно содержать номер Договора, по которому Клиент хочет полностью или частично уплатить Цену Договора, а также сумму Основного долга и срок досрочного погашения. Сумма полной досрочной уплаты Цены Договора рассчитывается как сумма, подлежащая уплате по Договору в очередную Расчетную дату (Ежемесячный платеж, а также при наличии просроченная задолженность и начисленная Неустойка), и, в случае полного досрочного погашения, остаток долга по Договору, подлежащий уплате в Расчетные даты, следующие за ближайшей Расчетной датой.

4.13. При неполном заполнении уведомления о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств, Общество уведомляет об этом Клиента. Неверно заполненное Уведомление признается недействительным. В этом случае для осуществления досрочного исполнения обязательств Клиент направляет Обществу новое уведомление, включающее информацию о сумме и сроках досрочного платежа.

4.14. В случае внесения Клиентом в счет досрочной полной или частично досрочной уплаты Цены Договора суммы денежных средств меньше суммы, указанной Пользователем в Уведомлении, Общество учитывает перечисленную сумму в счет частично досрочной уплаты Цены Договора. В случае досрочной уплаты полной цены Договора или его части Общество предоставляет Клиенту обновленные сведения по Договору, а также уточненный График платежей посредством размещения соответствующих данных в его Личном кабинете либо путем направления по иным каналам взаимодействия, согласованным сторонами в Индивидуальных условиях договора.

4.15. Моментом уплаты Цены Договора будет считаться ближайшая Расчетная дата, следующая за датой получения Обществом уведомления Клиента о намерении осуществить полную или частично досрочную уплату Цены Договора (при условии поступления денежных средств не позднее Расчетной даты).

4.16. При частичном досрочном внесении в целях уплаты Пользователем цены Договора платежей количество платежей по Договору не меняется. При этом новый (уменьшенный) размер Ежемесячного платежа указывается в Графике платежей, который доводится до сведения Пользователя посредством Личного кабинета. Договор считается измененным с даты предоставления Пользователю Графика платежей.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.2. Клиент/Пользователь обязуется:**

- 5.2.1. Надлежащим образом исполнять Договор;
- 5.2.2. Уплатить Оператору сервиса рассрочки цену объекта рассрочки в порядке и сроки, указанные в Индивидуальных условиях Договора.
- 5.2.3. Предоставлять Оператору только актуальные и достоверные данные о себе.
- 5.2.4. По требованию Оператора оказывать последнему содействие при осуществлении взаимодействия с Организацией, как при исполнении Договора, так и в случае возврата Пользователем Товара, приобретенного с использованием Сервиса.
- 5.2.5. В течение 5 (пяти) календарных дней письменно информировать Оператора обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом при заключении Договора и/или в процессе его исполнения, а также подтверждать действительность соответствующих сведений. Отсутствие соответствующего письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных им ранее Оператору и имеющихся в распоряжении Оператора.
- 5.2.6. Предоставить Оператору достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Оператора по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством Российской Федерации

и/или настоящим Договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Оператора информацией для связи с Клиентом.

### **5.3. Клиент/Пользователь вправе:**

5.3.1. Получать информацию у Оператора о ходе выполнения Договора, а также о сроках и порядке оплаты Обязательств.

### **5.4. Оператор/Общество обязуется:**

5.4.1. Выполнять обязательство, предусмотренное Договором.

5.4.2. Оплатить Объект рассрочки Организации в порядке и в сроки предусмотренные договорно-правовыми отношениями с Организацией.

### **5.5. Оператор/Общество вправе:**

5.5.1. Запрашивать и получать у Пользователя информацию, необходимую для исполнения Договора.

5.5.2. Отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин.

5.5.3. Привлекать любых третьих лиц для исполнения Договора без уведомления об этом Клиента.

## **6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ЗАМЕНЫ) ТОВАРА**

6.2. Для возврата/обмена Товара Клиентом, приобретенного им у Организации с оплатой Товара посредством Сервиса, Клиенту необходимо обратиться непосредственно к Организации. Реализация, обмен или возврат Товара не освобождают Клиента от обязанностей по погашению Обязательств в соответствии с Договором.

6.3. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает Организации Товар либо обменивает Товар на Товар меньшей стоимости, то:

- в случае подтверждения Организацией обоснованности соответствующего обращения Клиента о возврате Товара и готовности принять возвращаемый Товар, Организация возвращает Оператору денежные средства в размере стоимости Товара (в случае, если договорно-правовые отношения между Организацией и Оператором предусматривает оплату по периодам, либо постоплату, сумма возвращенного Товара учитывается при актах сверок взаиморасчетов). Возвращенные денежные средства учитываются в счет полной досрочной уплаты Цены Договора.
- В случае частичного возврата Товара по соответствующему заявлению Клиента пропорциональный размер остатка денежных средств возвращается Организацией в пользу Оператора. Возвращенные денежные средства учитываются в счет частично досрочной уплаты Цены Договора.
- в случае подтверждения Организацией обоснованности соответствующего обращения Клиента об обмене Товара на Товар меньшей стоимости и готовности осуществить обмен Товара, Организации перечисляет Оператору денежные средства в размере разницы между стоимостью обмениваемых Товаров, подлежащие возврату Организацией в пользу Клиента в связи с обменом Товаров. Возвращенные денежные средства учитываются в счет частично досрочной уплаты Цены Договора (в случае, если договорно-правовые отношения между Организацией и Оператором предусматривает оплату по периодам, либо постоплату, сумма в размере разницы при обмене Товара учитывается при актах сверок взаиморасчетов).

6.4. В случае если к моменту возврата Товара либо обмена Товара на Товар меньшей стоимости Оператор уступил права требования по Договору третьему лицу, настоящим Клиент дает поручение Оператору и/или Администратору Обязательств перечислить деньги, подлежащие возврату за Товар, такому третьему лицу. По требованию Оператора, Администратора Обязательств и/или третьего лица, которому были уступлены права требования по Договору, Клиент обязуется написать соответствующее письменное заявление.

6.5. Если в результате досрочного погашения Обязательств остается свободный остаток денежных средств, он подлежит возврату Клиенту по его письменному заявлению по указанным в таком заявлении банковским реквизитам Клиента.

6.6. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает купленный Товар на Товар большей стоимости, то оплата разницы в стоимости указанных Товаров

осуществляется Клиентом самостоятельно.

## 7. СОГЛАШЕНИЕ ОБ АСП

- 7.2. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 ГК РФ и ч. 2 ст. 6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились (а) осуществлять обмен Электронными документами с использованием Платформы, (б) что все документы, соответствующие требованиям настоящих Общих условий/Правил, считаются подписанными АСП Клиента, и (в) что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании с использованием АСП пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным АСП. Стороны соглашаются, что указанный в настоящих Общих условиях способ определения Клиента, создавшего и подписавшего Электронный документ, является достаточным для цели установления личности Клиента и исполнения Договора и иных заключенных между Сторонами договоров.
- 7.3. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований (1) в отношении документов, направленных с использованием Платформы: (а) электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Платформы; (б) в текст электронного документа включен АСП, сгенерированный Платформой на основании СМС-кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле на Платформе и (или) иного идентификатора логирования действий Клиента в Авторизованной зоне Личного кабинета, (2) в отношении документов, направленных по электронной почте - направление документа с Зарегистрированного почтового ящика Клиента.
- 7.4. При первом использовании Платформы Оператор и/или Партнер по поручению Оператора устанавливает личность Клиента. После установления личности Клиенту создается Учетная запись и при последующих обращениях Клиента аутентификация Клиента осуществляется с помощью Средств аутентификации. Содержащаяся на Платформе Учетная запись относится к Клиенту (и только такому Клиенту) и содержит данные о нем и его действиях на Платформе. При последующих обращениях Клиента удостоверение правомочности обращения Клиента через Платформу для направления Оператору Электронных документов и совершения иных юридически значимых действий осуществляется с помощью Средств аутентификации.
- 7.5. СМС-код предоставляется Клиенту Оператором и (или) Партнером путем направления СМС, содержащего соответствующий код, на Зарегистрированный телефонный номер. При получении одноразового кода в виде СМС-сообщения Клиент осуществляет ввод полученного одноразового кода на Платформе.
- 7.6. Предоставленный Клиенту СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа/подтверждения действия Клиента, созданного и (или) отправляемого/осуществляемого с использованием Платформы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Клиента, направленного Оператором/Партнером посредством функциональных возможностей Платформы. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Платформе в течение 60 минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить/запросить новый СМС-код.
- 7.7. Юридически значимое действие Клиента на Платформе считается подтвержденным Клиентом, если его осуществление подтверждено СМС-кодом и (или) иным идентификатором логирования действий в его Авторизованной зоне Личного кабинета.
- 7.8. Клиент обязан не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный телефонный номер и данные для входа в Авторизованную зону Личного кабинета, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты. Клиент обязуется незамедлительно

информировать Оператора, Партнера об утере либо краже мобильного телефона (Зарегистрированного телефонного номера) и иных обстоятельствах, в результате которых рассылка информации на указанный номер мобильного телефона должна быть прекращена, путем предоставления соответствующего заявления. Клиент полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных настоящими Общими условиями, в том числе негативных последствий недобросовестных действий третьих лиц, получивших информацию от Оператора, Партнера.

1.8. Клиент полностью осознает, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

## **7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. В отношении своих персональных данных, указанных в Договоре либо предоставленных Оператору, Партнеру, Администратору впоследствии, Клиент дает свое согласие Оператору, Партнеру, Администратору и третьим лицам, которым Оператор может уступить права требования по Договору (далее - Третьи лица), на их обработку с целью заключения и исполнения Договора, иных договоров, заключенных между Клиентом и указанными лицами, и с иными целями, определенными в настоящих Общих условиях/правилах. Обработка включает в себя совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, на трансграничную передачу данных, а также на передачу (распространение, предоставление, доступ) данных третьим лицам (в том числе, юридическим лицам), с которыми Оператором, Партнером, Администратором заключены договоры (среди прочих: торговые организации, коллекторские агентства, бюро кредитных историй), а также любым иным третьим лицам, в том числе тем, с которыми заключены договоры. Клиент дает свое согласие Оператору, Партнеру, Администратору и Третьим лицам, на использование своих изображений любыми способами без выплаты вознаграждения в целях установления его личности (идентификации) и оказания ему услуг. Настоящее согласие действует до момента полного надлежащего исполнения обязательств по Договору (-ам) и 5 (Пять) лет после прекращения действия договора/ов и правоотношений по любым основаниям. Клиент дает согласие на принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или иным образом затрагивающих права и законные интересы Клиента. Клиент уведомлен о возможности отзыва согласия на использование персональных данных путем направления заявления Оператору, Партнеру, Администратору и Третьим лицам, в простой письменной форме.

7.2. Клиент дает согласие Оператору, Партнеру, Администратору на получение информации у третьих лиц, включая операторов связи, в том числе о платежах (количество, сумма, периодичность, регион оплаты и проч.) за мобильный телефон, указанный Клиентом как Зарегистрированный телефонный номер. В случае если данный телефонный номер зарегистрирован не на имя Клиента, Клиент гарантирует наличие согласия владельца телефонного номера на получение данной информации. Информация, полученная в соответствии с настоящим пунктом, может быть использована Оператором для принятия решения о заключении Договора.

7.3. Клиент дает согласие на получение от Оператора, Партнера, Администратора и Третьего лица информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по договорам гражданского характера, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора, а также рекламной информации, материалов и сообщений в целях продвижения товаров, работ, услуг любых лиц на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом по любым каналам связи, включая: СМС-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, по каналам связи через интернет-сайты, через мобильные приложения, приложения мессенджеров и иные приложения, передающие и

принимающие информацию с использованием сетей электросвязи и иные возможные способы. При этом для данных рекламных рассылок Клиент разрешает Оператору, Партнеру, Администратору и Третьим лицам, которые могут быть как рекламодателями, так и рекламодателями, использовать любую контактную информацию, переданную Клиентом им.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Общество вправе уступить свои права и передать требования третьим лицам в соответствии и на условиях, установленных Федеральным законом от 31 июля 2025 г. № 283-ФЗ "О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки".

8.3. Клиент обязуется предоставить Обществу, Партнеру, Администратору и Третьим лицам документы и сведения в случае изменения своих персональных данных, указанных в Договоре, включая Зарегистрированный телефонный номер, в течение 3 (трех) календарных дней с момента такого изменения.

8.4. Вся корреспонденция/сообщения Сторон, включая уведомление о привлечении Обществом третьих лиц для осуществления с Пользователем взаимодействия, направленного на возврат просроченных Обязательств, об уступке прав и/или передаче обязанностей по Договору третьему лицу может направляться одним из следующих способов: Личный кабинет, СМС-сообщение, e-mail, телефон, почтовым отправлением.

8.5. Общество вправе вносить изменения в Общие условия/Правила с соблюдением требований, установленных законодательством РФ. Общество уведомляет Клиентов об изменении Общих условий/Правил посредством направления Уведомлений через любой Электронный канал связи не менее чем за 1 (один) календарный день до введения их в действие или путем размещения новой редакции Общих условий/правил на официальном сайте Общества в сети «Интернет». Клиент, не согласный с внесенными Обществом изменениями или дополнениями, имеет право до вступления их в силу обратиться в Общество для расторжения Договора при соблюдении следующих условий:

8.5.1. погашение всей имеющейся перед Обществом задолженности;

8.5.2. поступление в Общество уведомления Клиента о расторжении Договора, в том числе с использованием Каналов дистанционного обслуживания или Платформы.

8.6. Все споры и разногласия, возникающие между Обществом и Клиентом и не урегулированные ими, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Договором.

Присоединение к настоящим Общим условиям/Правилам осуществляется Клиентом с момента подписания им в своем Личном кабинете Индивидуальных условия Договора посредством использования АСП.

Подписывая в своем Личном кабинете Договор посредством использования АСП, Клиент подтверждает, что соглашается с действительностью и всеми правовыми последствиями оферты на заключение Договора, непосредственно Договора в случае акцепта оферты – Индивидуальных условий, а также иных соглашений, заключаемых посредством подписания оферт АСП или путем совершения Клиентом активных действий, включая, но не ограничиваясь проставлением галок, бегунков в чек-боксах интерфейса в Авторизованной зоне Личного кабинета в соответствии со статьей 160 Гражданского кодекса РФ.